

重症心身障害児放課後等デイサービス評価表【保護者用】

別添様式1

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布保護者数 5名 回答保護者数4名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		1	人数が増えているので狭く感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		1		3	毎日何人配置されているか不明。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	2	1		1	安全なマットを敷いて対応していると思う。物が多すぎるのではないかと多いのに
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	1		2	人数が多いと狭く感じます。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	2			個別支援計画書はもらっています。こちらの課題も考えてくれます。他のデイと併用利用しているが、内容が違いすぎて統一性がないので、統一してほしい
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	2			内容が曖昧な表現がときどき見られます。文面だけが長く、ポイントが掴めない
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	2			2	方針が徹底されているかの振り返りがわからない。こちらにも教えてほしい。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		2		2	ノートで知るだけで詳しくはわからない。自立支援を考えてほしい。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		3	交流があったとの報告がないため、わからない。今後の予定は？
保護者 への 説明 等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			1	一定の説明はしっかりされています。話が長いと感じる
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1		1	方針、説明は受けているが、専門用語等はわかりにくい。計画内容が実際にできる範囲の内容かを考えているのかわからない部分もある。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			2	実施してほしい。必要性があるなら伝えてほしい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	1	1		2	共通理解してもらっていると思うが、詳しい連携がとれているのかわからない。職員によって理解されているのかわからない時がある。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1	1	助言を積極的にしてもらいたい。情報がすでにこちらが知っている項目が多数あり。
保護 者 への	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	2	保護者会があるのか知らない。今後の予定も聞いていない。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1	些細なことでも連絡はある。今後の対策方法も書面、もしくは電話で説明あり。実際見た職員の直接報告をしてほしい。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
説明等 (続き)	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2			連絡帳に記載があるが、細かい部分の情報共有されているかはわからない。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	1	1		2	ホームページの更新は少ないのではないかと思う。存在も知らないです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	2		1	大丈夫だと思うが不安もある。
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1		2	最初に説明は聞いたが、変更があった場合等は聞いていない。契約時に説明はあったか覚えていない。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		2	避難訓練は行っていると聞いているが、その後訓練がどう活かされているかは知らない。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1		1	楽しみにしている時もあるが、そうでない日もある。自宅へ帰って来た時の表情を見ている。
	2 事業所の支援に満足しているか	1	1	1	1	細かい点まではわからないが、一生懸命接してくれていると思います。職員の接遇は不満がある。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。