

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	広さは充分あり、のびのび遊べていると思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	3	日々何名の方が配置されているか分かりません
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	13	0	0	0	危なくないようにして頂いていると思う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	子どもはとても居心地が良さそうで安心しています
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	0	今まではお友達とその場を楽しめるようにしてもらっていましたが、今後は課題に沿った設定を期待している。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	0	他人が好きで協調性がある方なので、輪に入って行けるようにというよりは、もう少し段階進み人付き合いの中での気持ちの折り合いのつけ方を学んでほしい
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	1	嫌にならないように工夫して頂いている
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	3	ずっと部屋にいる事がないので退屈せずに良いと思う。畑での農作業や、フットサルなどを取り入れて子ども本人も飽きる事無くとても楽しんでいる。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもとも活動する機会があるか	1	1	1	10	健常児がいる普通の環境は本人にとってしんどい事があるかも知れませんが、重要な事だと思うので、交流はあるべきだと思う
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	丁寧で安心してお願いしています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0	方針をその都度示して下さい
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	0	6	ペアトレを実施してほしい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	0	0	0	理解して頂いているかと思うが、職員のみなさんに伝わっているか分からない
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	1	専門的な助言があるとありがたい
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	8	保護者同士の関わりがあるか知らない
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	3	子どもが施設でケガをしてしまった時、すぐに電話で報告してくれた。その後も対応策を考えて文書にしてくれたので分かりやすかった。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	気になる事があった後はお互いに、利用日の前に連絡するなどして、きっちりと意見の方向性の話ができていくと思う
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	2	7	気付いてないだけでも知れないが、概要や予定はしらないです。利用している方は知りたいたいと思う。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	3	おそらく・・・	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	1	7	最初にお聞きした程度かと思う
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	10	毎日通っていないので分からないが、職員の方だけでも確認して欲しい
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	1	毎回行くことが楽しみでしかた無いようです。
	2 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	職員の皆さんが子どもに対してとても丁寧に接しているのが非常に有難いです。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。