

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホザナ・ルームケア

公表日 2026年2月1日

利用児童数 10名 回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	1	利用者さんが過ごしている様子をじっくり見たことがないため「わからない」としました。	貴重なご意見有難うございます。安全の確保を重点に置きながら、お子様の状態に合わせて1階フロアと2階フロアを活用して空間の配慮をさせていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1	見学の際、パッと見た様子では気になることはありませんでした。	貴重なご意見有難うございます。今後もお子様がお越し中で、清潔感や安全面に注意して支援してまいります。
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	0	0	お菓子作りや外遊びなど、こどもが飽きないような様々な活動を準備して下さりとてもありがたいです。	貴重なご意見有難うございます。授業終わりのご利用と長期休暇時のご利用でメリハリをつけながら、五感を使ったプログラムや季節に合わせたイベントを取り入れて引き続き支援してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	2		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	2	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	2	おそらくきちんと策定されていると思いますが、実際に災害・事故・ケガに遭ったことがないので「わからない」とさせていただきました。	貴重なご意見有難うございます。毎年安全計画を策定し、法令遵守しながら災害時に備えた取り組みや感染症対策に取り組んでおります。年度が終わるごとにお知らせを発行させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0	子どもを見失うということがあったが、その後は再発防止のマニュアル、周知等を徹底していただきました。	貴重なご意見有難うございます。この度の事故につきまして、深くお詫び申し上げます。今後も再発防止に取り組みながら支援をまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	こどもはとてもしいきいと、楽しく過ごさせていただいています。いつもありがとうございます。	貴重なご意見有難うございます。お子様が楽しく通っていただくことが、職員にとって大きな励みになります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		

	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		
--	----	------------------	---	---	---	---	--	--