

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホザナ・ルーム

公表日 2026年2月1日

利用児童数 13名 回収数 10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	以前ルームの見学に行った際のびのび遊べていたと感じました。	貴重なご意見有難うございます。今後もお子様皆さんがそれぞれ楽しく過ごせるようにサポートいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	2	ベテランの職員さんが辞めてしまった穴は大きいと感じます。	貴重なご意見有難うございます。職員の退職はお子様や保護者の皆様にとっても重要なことです。一人ひとり支え合いながらカバーしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	1	2階から1階へ降りる際手すりが付いているとはいえず有事故だと危ないと感じます。	貴重なご意見有難うございます。階段部分の移動は大変危険ですので、より注意して誘導を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	玩具や机が整理・整頓出来ていると感じました。	貴重なご意見有難うございます。スペースを有効活用できるように今後も取り組んでまいります。
適	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	毎回の面談で聞き取りをしてくれているので個別にしっかりと対応出来ていると感じます。	貴重なご意見有難うございます。今後保護者の皆様から色んなお話を頂けますと幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	2	児童発達は既に済んでいますが放課後の役割に変わっても柔軟に対応出来ていると感じます。	貴重なご意見有難うございます。多機能型を生かしたご利用は長く利用出来るのでとても有効と感じております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	毎回の面談で聞き取りをしてくれているので個別にしっかりと対応出来ていると感じます。	貴重なご意見有難うございます。今後保護者の皆様から色んなお話を頂けますと幸いです。

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	臨機応変に日によって対応頂けていると感じますが、伝達ミスやケアレスミスの頻度が高まっているので注意が必要と感じます。	貴重なご意見有難うございます。ミスの頻度が高まっているのご指摘に感謝いたします。今後もミーティング等で共有しながら対応していけたらと考えています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	児童発達には既に済んでいます放課後の役割に変わっても柔軟に対応出来ていると感じます。	貴重なご意見有難うございます。多機能型を生かしたご利用は長く利用出来るのでとても有効と感じております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	成長に応じて対応してもらっています。幅広い年齢の子どもが通所されているので良いです。外出も多くて子供も楽しみにしています。	貴重なご意見有難うございます。幅広い年齢のお子様を通所いただいている事を活かして、たくさん交流出来る機会を設けたらと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	3	保育園時代の友達との交流が続いています。お祭りにも参加させてもらって有難いです。	貴重なご意見有難うございます。機会を設けながら地域のイベントにも参加出来たらと思っています。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	おやつ代が安すぎると感じていたので物価高なのに大丈夫かなと不安になります。	貴重なご意見有難うございます。昨年からおやつ代が無料となり、今後も事業努力を継続してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0	神戸市の年間の計画表と一緒に考えてサポートしてくれています。	貴重なご意見有難うございます。今後も難しいと感じる保護者様にはサポートいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	1	2	神戸市の年間の計画表と一緒に考えてサポートしてくれています。	貴重なご意見有難うございます。今後も難しいと感じる保護者様にはサポートいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0	送りの際にいつもと違った出来事は口頭で伝えていただくこともあります。ノート以外の事も送迎時にお話していただきありがとうございます	貴重なご意見有難うございます。限られた時間ではありますが、今後も伝達出来る部分はお話していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	1	毎回の面談で聞き取りをしてくれているので個別にしっかりと対応出来ていると感じます。	貴重なご意見有難うございます。今後も保護者の皆様から色々なお話を頂けますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	長年通所していますが、常に感じています。ややこしい子ですがいつも温かく見守って頂きありがとうございます。	貴重なご意見有難うございます。お子様とスタッフが一緒に成長できるよう、これからも取り組んでまいります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	3	兄弟もいますし、日々忙しくて開催されても参加はできませんが、家族構成は多くの職員の方に把握して頂いています。	貴重なご意見有難うございます。ご兄弟につきましても支援の際には大切な視点になりますので、今後も色んなお話を聴かせてもらえますと幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2	臨機応変に日によって対応頂けていると感じますが、伝達ミスやケアレスミスの頻度が高まっているので注意が必要と感じます。	貴重なご意見有難うございます。ミスの頻度が高まっているとのご指摘に感謝いたします。今後もミーティング等で共有しながら対応していけたらと考えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	1	送迎のミスが多くなっているように感じるので、大きな事故になる前に抜本的な対策をお願いしたいです。	貴重なご意見有難うございます。送迎につきましても送迎表を重点にしながら、急な変更も常に確認と共有を徹底してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	0	3	子どもや職員さんからお話を聞いたり写真をいただいておりますが、ソフトやアプリの活用は薄いと感じます。紙を使わずもう少しデイアプリの活用をして効率化をしてもいいと思います。	貴重なご意見有難うございます。昨年からはアプリ活用に向けて試験的な導入が続いております。保護者に皆様、そしてスタッフそれぞれが一番良い方法を見つけるよう取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0	問題ないと感じます。実績記録票を2度紛失された経験がある。(2度とも見つかった)	貴重なご意見有難うございます。2度の紛失事故、深くお詫び申し上げます。引き続き、ファイリング等を用いて再発防止を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	0	3	2階からの階段が急なので有事の時へのさらなる防災意識が必要に思います。	貴重なご意見有難うございます。階段部分の移動は大変危険ですので、より注意して誘導を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	4	避難訓練の話は聞いてません。	貴重なご意見有難うございます。避難訓練を含めた防災につきましても、お子様と一緒に取り組んだ際には連絡ノート等にてお伝えいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1	コロナ渦などは徹底され今も継続されていると感じますが防災は不明です。	貴重なご意見有難うございます。毎年安全計画を作成し、年度が終わるごとにお知らせを発行させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	送りの際にケガや体調不良など連絡して頂いています。	貴重なご意見有難うございます。感染症等に注意し、今後もお子様の体調管理は継続して支援してまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	時々お迎えや送りの時間・場所の間違があるので対策が必要と思います。スタッフに心を許していると思います。	貴重なご意見有難うございます。送迎につきまして、職員はもちろんお子様とも共有し、見通しをたてて安心してもらえるように引き続き支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1	年上のお姉さんのお友達がいるので本人も楽しみにしているようです。毎回楽しみに通所しています。	貴重なご意見有難うございます。毎回のご通所を楽しみにされていることが私たち職員の大きな励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	送迎の連絡ミスが改善されれば他の支援に関しては満足です。	貴重なご意見有難うございます。今後も送迎の連絡ミスに十分注意しながら支援してまいります。